

## PACIENTŲ LANKYMO TVARKA EKSTREMALIOS SITUACIJOS METU VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE UTENOS LIGONINĖJE

1. Ši Pacientų lankymo tvarka taikoma VšĮ Utenos ligoninės pacientams, juos lankantiems ir (ar) lydintiems asmenims ir nustato stacionare tiriamų ir gydomų pacientų lankymo ir siuntinių jiems perdavimo reikalavimus esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai.

2. Tvarkoje vartojamos sąvokos ir apibrėžtys:

2.1. **Lankytojai** – ASPĮ tiriamus, gydomus ir (ar) gimdyves, ir (ar) slaugomus pacientus lankantys asmenys.

2.2. **Lydintieji asmenys** – ASPĮ tiriamus, gydomus ir (ar) gimdyves, ir (ar) slaugomus pacientus ar atvykusias gimdyti nėščiąsias lydintys asmenys.

3. Visais atvejais **pacientai gali būti lankomi tik turint skyriaus vedėjo/vyr.ordinatoriaus leidimą** (jiems nesant, gydančio/budinčio gydytojo). Leidimas lankyti pacientą suteikiamas registruojant lankytojus – registruoja rūbininkė-srautų koordinatorė pagal skyriaus pateiktą pacientų sąrašą/leidimą.

4. **Lankytojai ir jų lankomi pacientai bei lydintieji asmenys privalo laikytis infekcijų kontrolės reikalavimų:** dėvėti nosį ir burną dengiančią priemonę - medicininę kaukę ar respiratorių, išskyrus atvejus, kai pacientams jų neįmanoma dėvėti dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimo ypatumų šios paslaugos teikimo metu. Nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (kaukių, respiratorių) leidžiama nedėvėti neįgalumą turintiems asmenims (pacientams), kurie dėl savo sveikatos būklės nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (kaukių, respiratorių) dėvėti negali ar jų dėvėjimas gali pakenkti tų asmenų sveikatos būklei.

5. Įeidami į įstaigą ir skyrių bei išeidami iš jo lankytojai ir lydintieji asmenys **privalo dezinfekuoti rankas**, laikytis saugaus ne mažiau kaip 1 m atstumo.

6. Lankytojai ir lydintieji asmenys **turi neturėti simptomų dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos):** kosulio, slogos, temperatūros 37,3°C ir didesnės, neturėti staigaus uoslės ir skonio praradimo ar susilpnėjimo, pasunkėjusio kvėpavimo, viduriavimo ir nebūti saviizoliacijoje dėl epidemiologinės situacijos.

7. Kiekvienam lankytojui ir lydinčiajam asmeniui prie durų pamatuojama kūno temperatūra ir užregistruojama į žurnalą. Esant temperatūrai 37,3°C ir didesnei į ligoninę neįleidžiama.

8. **Pacientai, kuriems nėra pasireiškę COVID-19 ligai (koronaviruso infekcijai) būdingi simptomai**, gali būti lankomi ne dažniau kaip 3 kartus per savaitę **nuo 16.00 val. iki 17.00 val.**

9. Lankymo trukmė – iki 15 min., daugiavietėje palatoje vienu metu gali būti ne daugiau nei vienas lankytojas. Lankytojų srautus reguliuoja palatos slaugytojos, kontroliuoja vyr.slaugytoja.

10. **Palatoje esant lankytojui, visi joje esantys pacientai turi dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones** (kaukes, respiratorius), jei įmanoma pagal paciento sveikatos būklę. Jei daugiavietėje palatoje yra pacientų, kurie patys užsidėti nosį ir burną dengiančios apsaugos priemones negali, ją uždeda palatos slaugytoja.

11. Vizitacijos, procedūrų atlikimo metu arba paprašius personalui, lankytojas turi išeiti iš palatos.

12. Pacientai, kuriems diagnozuota COVID-19 liga (koronaviruso infekcija), ir pacientai, kuriems pasireiškę COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) klinikiniai simptomai arba sąlytį su asmeniu, kuriam patvirtinta COVID-19 liga (koronaviruso infekcija), turėję pacientai **negali būti lankomi**, išskyrus:

12.1. terminalinės sveikatos būklės pacientus ir pacientus iki 14 metų amžiaus su skyriaus vedėjo/vyr.ordinatoriaus, jam nesant, gydančio/budinčio gydytojo leidimu, užtikrinant asmenų srautų valdymo, infekcijų kontrolės, saugaus atstumo laikymosi ir kitas būtinas visuomenės sveikatos saugos, higienos, asmenų aprūpinimo būtinosiomis asmeninės apsaugos priemonės sąlygas, atsižvelgiant į skyriaus specifiką ir į paciento sveikatos būklę.

**13. Reikalavimai lydinčiam asmeniui, pageidaujantčiam dalyvauti gimdyme:**

13.1. Dalyvauti gimdyme **gali tik vienas lydintysis asmuo** ir iki tol, kol moteris bus gimdykloje, išskyrus atvejus, nurodytus 3 punkte.

13.2. Dalyvavimas gimdyme galimas tik tuomet, kai gimdymas vyksta natūraliais gimdymo takais.

13.3. Gimdyme dalyvaujantis asmuo **turi neturėti simptomų** dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos): kosulio, slogos, temperatūros 37,3°C ir didesnės, neturėti staigaus uoslės ir skonio praradimo ar susilpnėjimo, pasunkėjusio kvėpavimo, viduriavimo ir nebūti saviizoliacijoje dėl epidemiologinės situacijos. Gimdyme dalyvaujantis asmuo užpildo pateiktą anketą bei privalo laikytis vidaus tvarkos taisyklių ir personalo nurodymų.

13.4. Gimdyme dalyvaujančiam asmeniui **atliekamas SARS-CoV-2 greitis antigeno testas** – gimdyme leidžiama dalyvauti užfiksavus neigiamą testo rezultatą.

13.5. Atvykus būtina dėvėti nosį ir burną dengiančią priemonę - medicininę kaukę ar respiratorių.

14. **Siuntiniai pacientams priimami kasdien nuo 16.00 val. iki 17.00 val.** (per pagrindinio pastato duris iš kiemo pusės). Ribojamas siuntinių pacientams turinys ir kiekis. Siuntinių priimančios darbuotojai gali paprašyti parodyti siuntinio turinį ir paprašyti pasiimti atgal netinkamus daiktus.

**14.1. Pacientui galima perduoti:**

14.1.1. svarbiausias asmens higienos priemonės (muilą, dantų šepetėlį, dantų pastą, šukas, skutimosi priemonės, šampūną, įklotus, sauskelnes - esant papildomam poreikiui);

14.1.2. geriamą vandenį;

14.1.3. medikamentus, nesusijusius su pagrindine liga, gydoma gulėjimo stacionare metu;

14.1.4. pacientui reikalingą aprangą.

**14.2. Neleidžiama perduoti:**

14.2.1. greitai gendančių maisto produktų ir kt.

15. Rūbininkė – srautų koordinatore yra atsakinga už savalaikį lankytojų ir lydinčiųjų asmenų registravimą ir asmens duomenų tvarkymą. Tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė; telefono ryšio numeris; nuolatinės gyvenamosios vietos informacija: gatvės pavadinimas, namo numeris, buto numeris, miestas, savivaldybė, šalis. **Šie asmens duomenys renkami tiesiogiai iš duomenų subjekto ir tvarkomi COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) profilaktikos ir kontrolės priemonių įgyvendinimo tikslais.** Įstaigos darbuotojui, vykdančiam lankytojų ir lydinčiųjų asmenų registravimą, draudžiama asmens duomenis tvarkyti kitais tikslais, nei nurodyta šiame punkte. Asmens duomenys saugomi 21 dieną nuo paciento lankymo dienos, po to iš karto sunaikinami.

16. 15 punkte nurodyti asmens duomenys neatlygintinai teikiami Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui (toliau – NVSC) COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) židinio epidemiologinės diagnostikos tikslais. Asmens duomenys pateikiami NVSC ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, gavus prašymą.

17. Lankytojas turi teisę gauti informaciją apie leidimo lankyti pacientą suteikimo tvarką ir lankymo sąlygas skyriaus telefonu. Ši lankymo tvarka skelbiama įstaigos interneto svetainėje.

18. Lankytojai, pažeidžiantys įstaigos reikalavimus, gali būti išprašyti iš ligoninės medicinos personalo ar saugos tarnybos darbuotojų.

19. Nesutikdamas su įstaigos vadovo įgalioto asmens sprendimu dėl leidimo lankyti pacientą, lankytojas jei, jo manymu, buvo pažeistos jo teisės, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytais terminais turi teisę pateikti skundą įstaigos vadovui ar įstaigos steigėjui.